**БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА «ТРЕК-АВТО.РФ»**

Время рассмотрения заявки – до 30 рабочих дней.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО клиента |  | | |
| Номер и дата заказа |  | Цена |  |
| Артикул товара |  | Количество |  |
| Наименование товара |  | Производитель |  |

|  |
| --- |
| Причина возврата: |
|  |

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |
| --- |
|  |

Условиями возврата товара Покупателем являются:

1. Наличие на Товаре стикера Продавца (фирменной наклейки с обозначением номера детали).

2. Отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.

3. Целая, либо аккуратно вскрытая, и чистота упаковка Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.

4. Отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки.

5. Наличия накладной

Для сдачи детали на возврат по подозрению на брак/заводской дефект необходимы следующие документы:

 Заполненный Бланк возврата.

 Копия заказ наряда

 Акт о выявлении дефекта данной позиции.

 Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ.

 Копия лицензии автосервиса, подтверждающая его право на проведение данных работ

 Оригинал накладной подтверждающей покупку в ТРЕК-АВТО.РФ

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ: Гарантийные обязательства распространяются только на те узлы и детали, которые устанавливаются на сервисных предприятиях, имеющих официальную лицензию TOYOTA/LAND ROVER при наличии у покупателя Наряд-Заказа на данные работы.

**Если для осуществления возврата требуется отправка товара т/к, она осуществляется силами**

**и за счет покупателя, без возврата денежных средств.**

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ

На детали цилиндро-поршневой группы, электронные блоки управления, датчики, детали,

имеющие отношение к электрике, работоспособность которых не возможно проверить без установки на автомобиль и детали со следами их установки.

ТОВАР НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ ЕСЛИ :

менеджеру были предоставлены не верные данные на автомобиль, что привело к ошибке при заказе товара, товар имеет очевидные дефекты, которые обусловлены неправильной установкой товара на автомобиль; деталь устанавливалась клиентом самостоятельно, если причиной неисправности детали явился "естественный износ" особенно при интенсивной эксплуатации автомобиля, что не может считаться производственным дефектом.

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

**Заполняется менеджером по возвратам:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поставщик |  | Сумма по накладной |  |
| Дата забора |  | Дата накладной |  |
| Подпись, расшифровка |  | Удержание за возврат |  |

линия отреза

|  |
| --- |
|  |

ОТРЫВНОЙ ЛИСТ БЛАНКА ВОЗВРАТА КЛИЕНТА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО клиента |  | | |
| Номер и дата заказа |  | Цена |  |
| Артикул товара |  | Количество |  |
| Наименование товара |  | Производитель |  |

|  |
| --- |
| Причина возврата: |
|  |
| Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата приема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

М.П.